



# ICI ON RECYCLE!

## Bilan du projet ICI ON RECYCLE! 2013-2015

Décembre 2015

Présenté par



## PRÉSENTATION DE L'ORGANISME



3235, boulevard Saint-Martin Est, Local 218  
Laval (Québec) H7E 5G8  
Tél. : (450) 664-3503  
[www.credelaval.qc.ca](http://www.credelaval.qc.ca)

Conception et rédaction :  
Sophie Savoie, Chargée de projets  
ICI ON RECYCLE!

Frédérique Pellerin-Catellier, Chargée de projets  
ICI ON RECYCLE!, période 2013-2014-2015

Supervision :  
Guy Garand, Directeur général

Le Conseil régional de l'environnement (CRE) de Laval est un organisme à but non lucratif regroupant de façon volontaire tout individu, organisme privé ou public intéressé à la protection et l'amélioration de l'environnement et de la qualité de vie. Le CRE de Laval se préoccupe des dimensions sociale, environnementale et économique dans une perspective d'équité afin d'assurer un développement qui répond aux besoins présents sans priver les générations futures d'une qualité environnementale enviable.

Suivez-nous sur :



## **TABLE DES MATIÈRES**

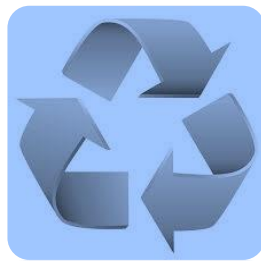
1. Le projet ICI ON RECYCLE!.....	1
2. Bilan des actions réalisées .....	2
3. Résultats atteints.....	8
4. Forces et limites du projet .....	9
Conclusion .....	10

## 1. LE PROJET ICI ON RECYCLE!

Le projet ICI ON RECYCLE! 2013-2015 est réalisé par le Conseil régional de l'environnement (CRE) de Laval avec le soutien financier de la Conférence régionale des élus (CRÉ) de Laval et de RECYC-QUÉBEC. Le projet vise à sensibiliser les Institutions, les Commerces et les Industries (ICI) à améliorer leurs performances environnementales et à les accompagner dans le processus d'accréditation ICI ON RECYCLE! de RECYC-QUÉBEC.

Afin d'atteindre les objectifs fixés par les protocoles d'entente avec la CRÉ de Laval et RECYC-QUÉBEC, le CRE de Laval s'est engagé à :

- Rencontrer toutes les organisations attestées de niveau 1 et de les inciter à passer au niveau 2;
- Rencontrer toutes les organisations attestées de niveau 2 et de les inciter à passer au niveau 3;
- Sensibiliser par téléphone et par courriel 120 services de garde;
- Rencontrer 60 services de garde (intervenants et comités de parents);
- Informer 400 ICI et en rencontrer 100;
- Former des employés et les dirigeants d'ICI qui souhaitent améliorer leur niveau d'accréditation;
- Développer des partenariats avec les acteurs régionaux de Laval;
- Promouvoir les actions concertées en matière de gestion des matières résiduelles et des saines habitudes de vies;
- Doter les ICI d'un code de gestion des matières résiduelles;
- Bonifier le nombre d'ICI informées d'environ 20 %.



## 2. BILAN DES ACTIONS RÉALISÉES

Durant la période 2013-2015, plusieurs actions ont été mises en œuvre par le CRE de Laval afin de promouvoir le programme ICI ON RECYCLE! et appuyer les ICI et les services de garde dans l'amélioration de la gestion de leurs matières résiduelles. En voici un bilan général.

### **Catégorie 1 : Diffusion de messages, de matériel et d'outils pour promouvoir la gestion responsable des matières résiduelles et le programme ICI ON RECYCLE!**

- Dépôt de dépliants ICI ON RECYCLE! ainsi qu'une lettre explicative sur le mandat du CRE de Laval dans les bureaux de Laval Technopôle, de la CRÉ de Laval, de Tourisme Laval et du service de l'environnement de la Ville de Laval. La Chambre de commerce et d'industrie de Laval a malheureusement décliné cette offre.
- Distribution de dépliants accompagnés de la lettre explicative générale et d'une mise en contexte présentant le lien entre l'événement, la saine gestion des matières résiduelles et le programme ICI ON RECYCLE! lors de:
  - a. L'événement du 29 mai 2014 organisé par Laval Technopôle – *L'Accord Canada - Union européenne : occasions d'affaires, défis et enjeux* – 35 dépliants et lettres explicatives distribués;
  - b. L'événement du 16 juin 2014 organisé par la CRÉ de Laval – *Café-rencontre sur les changements climatiques* lors de l'AGA 2014 de la CRÉ de Laval – 29 dépliants et lettres distribués<sup>1</sup>.
- Publications fréquentes de capsules sur la page Facebook du CRE de Laval.
- Diffusion de 9 communiqués de presse et publication de 12 articles dans Gaïa presse (6) et le Courrier Laval (6).
- Publication de 7 articles sur ICI ON RECYCLE! et/ou la saine gestion des matières résiduelles (volet ICI et CPE) dans les infolettres mensuelles 2013-2014 du CRE de Laval.
- Publication d'une publicité sur la page internet de la Chambre de commerce et d'industrie de Laval.
- Publication de 20 écocapsules, de 9 publicités ¼ de page, de 2 publicités ½ page et d'une publicité pleine page dans le Courrier Laval sur la saine gestion des matières résiduelles et le programme ICI ON RECYCLE!.

- Réalisation d'une entrevue pour un article sur le gaspillage alimentaire dans la revue en ligne Coup de pouce (<http://www.coupdepouce.com/guide-maison/argent-conso/7-trucs-pour-reduire-le-gaspillage-alimentaire/a/61172>).
- Diffusion de nouvelles et de capsules sur le mandat du CRE de Laval et le programme ICI ON RECYCLE! via les sites internet, les réseaux sociaux et/ou les bulletins électroniques de la Ville de Laval, de la CCIL, de Laval Technopole, de Tourisme Laval, de la Commission scolaire et du Regroupement des CPE de Laval.
- Création d'une section dédiée au projet ICI ON RECYCLE! sur le site internet du CRE de Laval et mise à jour régulière de l'information et des outils destinés aux ICI et services de garde ([www.credelaval.qc.ca](http://www.credelaval.qc.ca)).
- Organisation d'une conférence de presse pour le lancement du tout 1<sup>er</sup> CPE lavallois à adhérer au service clé en main de couches lavables de Lange Bleu, le 10 février 2014.
- Entrevue téléphonique avec le Café Le Signet, établissement niveau 3 – échelon Or et publication d'un court article dans l'infolettre du CRE de Laval.
- Création d'un plan de communication ICI ON RECYCLE! envoyé aux partenaires pour une promotion harmonisée et cohérente du projet.
- Publication d'un article ICI ON RECYCLE! dans le magazine économique régional de la Chambre de commerce et d'industrie de Laval (CCIL), le « Mag Express ».

## **Catégorie 2 : Interventions directes auprès des ICI et des services de garde**

- Présentation sur la saine gestion des matières résiduelles, les outils d'implantation et le programme ICI ON RECYCLE! lors des événements :
  - a. Conférence du 1<sup>er</sup> avril 2014 organisée par Tourisme Laval et s'intitulant *Une approche et des outils à la portée des PME en développement durable* – (9 ICI rencontrés);
  - b. Rencontre des gestionnaires des Centres de la petite enfance de Laval chapeauté par le Regroupement des CPE de Laval le 20 mai 2014 (20 CPE rencontrés);
  - c. Rencontre des organismes communautaires du Bureau municipal lavallois de Chomedey organisée par la Ville de Laval le 19 novembre 2014 (14 ICI rencontrés).

- Rencontre d'ICI lors d'événements d'affaires organisés par la Chambre de commerce et d'industrie de Laval :
  - a. Participation au *Déjeuner des PME* du 19 mars 2014 – 8 ICI ont reçu le dépliant et la lettre explicative en main propre et une brève présentation d'ICI ON RECYCLE! et du mandat du CRE de Laval a été faite à l'ensemble des participants;
  - b. Participation au *Mardi réseautage* du 15 avril 2014 de la CCIL – 12 dépliant et lettres explicatives distribués;
  - c. Participation au *5@7 La Relève du 16 avril 2014 de la CCIL* – 14 dépliant et lettres explicatives distribués;
  - d. Participation aux *Assises de Laval* du 11 novembre 2014 organisé par la CCIL – 10 ICI ont reçu le dépliant et la lettre explicative en main propre;
  - e. Tenue d'un kiosque sur le programme ICI ON RECYCLE! lors du Colloque sur le développement durable de la CCIL (22 octobre 2015) – 26 dépliant et lettres explicatives ont été distribués. 72 ICI ont été sensibilisés au programme ICI ON RECYCLE et un minimum de 10 a été rencontré.
  
- Organisation d'événements-conférences sur la saine gestion des matières résiduelles et le programme ICI ON RECYCLE! pour les ICI et services de garde de Laval :
  - a. 10 février 2014 – Conférence sur *La saine gestion des matières résiduelles dans les services de garde* - 61 services de garde ont été invités par courriel et 15 par téléphone. L'événement a été annulé le 8 février 2014 en raison du manque d'inscriptions (2 au total).
  - b. 1<sup>er</sup> octobre 2014 – Dîner-conférence et réseautage organisés en collaboration avec Les Rôtisseries St-Hubert et RTI Claro inc. – 1200 entreprises de Laval Technopole ont reçu un courriel d'invitation, ainsi que 60 ICI supplémentaires et tous les inscrits IOR 2013-2014. Une publicité ¼ page couleur a été publiée dans le Courrier Laval, un carré publicitaire et un texte promotionnel sur le site et le fil de nouvelles de la CCIL ont également été diffusés. Enfin, 1 ruban publicitaire a été ajouté au site de Laval Technopole et des capsules ont été diffusées sur Facebook et Twitter – Total des inscriptions (9) – annulations (4) et total de participants (3).
  - c. 11 décembre 2014 – Déjeuner-conférence sur l'écologie industrielle en partenariat avec le Conseil Patronal de l'Environnement du Québec (CPEQ) – Invitations hebdomadaires (4) envoyées à environ 1368 entreprises et 40 ICI supplémentaires ont reçu des invitations téléphoniques personnalisées. Il y a eu une publicité ½ page couleur dans le Courrier Laval et des annonces

Facebook et Twitter en plus d'une page internet de notre site web dédié au Déjeuner-conférence. Événement annulé le 5 décembre 2014 à la demande du CPEQ en raison d'un manque d'inscriptions (12).

- Création de « pochettes à outils » destinées aux ICI et aux services de garde rencontrés.

**Tableau 1 - Pochettes à outils réalisées pour les ICI et les services de garde**

ICI	Services de garde
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Un dépliant ICI ON RECYCLE! ;</li> <li>✓ Une liste des ressources et répertoires disponibles en ligne pour faciliter la gestion des matières résiduelles (GMR) ;</li> <li>✓ Une liste des récupérateurs et recycleurs de cartouches à Laval ;</li> <li>✓ Une liste des récupérateurs à vocation sociale pour le matériel informatique ;</li> <li>✓ Une liste des mesures de 3R-V ;</li> <li>✓ Un dépliant Appel à recycler (piles) et RecycFluo (ampoules fluocompactes) ;</li> <li>✓ Un document de présentation d'ICI ON RECYCLE! et du Programme de financement pour les ICI ;</li> <li>✓ Un portrait des niveaux de reconnaissance ;</li> <li>✓ Tout autre document facilitant le recyclage ou la récupération d'une matière en fonction des demandes (bois, plastiques, etc.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Un document rédigé spécifiquement pour la GMR dans les services de garde comprenant notamment un ensemble de mesures permettant d'améliorer la GMR (6 pages) ;</li> <li>✓ Deux documents présentant les services de Lange Bleu ;</li> <li>✓ Un document démontrant les avantages de la couche lavable du point de vue économique, environnemental et de la santé ;</li> <li>✓ Autres documents relatifs au programme ICI ON RECYCLE! issus de la pochette pour ICI.</li> </ul>

- Tournée de sollicitation « porte-à-porte » auprès de 10 ICI.
- 468 ICI ont été sollicitées par téléphone, courriel ou par kiosque d'information.
- 105 ICI ont été personnellement rencontrés.
- 139 services de garde ont été sollicités par téléphone et/ou courriel.
- 62 services de garde ont été personnellement rencontrés.



### **Catégorie 3 : Autres actions**

- Tenue de kiosques de sensibilisation à la saine gestion des matières résiduelles et aux couches lavables lors de divers événements environnementaux (Journée de l'arbre organisée par le CSSSL, événement Troc tes plantes de la Ville de Laval)
- Installation et gestion d'un système de récupération de la matière organique au Pavillon du Bois-Papineau.
- Obtention du renouvellement de l'attestation niveau 3 – échelon Or du CRE de Laval avec un taux de valorisation de 97 % de ses matières résiduelles.
- Participation au DÉFI ICI de la Semaine québécoise de réduction des déchets (SQRD).
- Participation aux consultations publiques et aux ateliers thématiques sur le projet de Plan métropolitain de gestion des matières résiduelles 2015-2020. Rédaction d'un mémoire conjoint avec les autres Conseils régionaux de l'environnement de la CMM.
- Participation à une formation sur l'éco-management offerte par EnviroCompétences au mois de février 2014.
- Création d'un point de chute de Lange Bleu au CRE de Laval afin de faciliter l'adoption des couches lavables à la maison par les parents en complément de la garderie.
- Siéger sur le Comité environnemental du CSSS de Laval afin de faciliter le suivi et le soutien aux établissements de santé lavallois désirant améliorer la gestion de leurs matières résiduelles.
- Répondre aux questions des citoyens concernant la gestion des matières résiduelles.



Remise de l'attestation ICI ON RECYCLE! niveau 3 échelon Or au CRE de Laval  
 De gauche à droite : Monsieur Benoît de Villiers, ancien président-directeur général de RECYC-QUÉBEC, Madame Frédérique Pellerin-Catellier, ancienne chargée de projets au CRE de Laval et Monsieur Guy Garand, directeur général du CRE de Laval

- Participation aux cérémonies (2) de remise des attestations niveau 3 (région de Laval-Montréal).



Remise des attestations ICI ON RECYCLE! niveau 3, régions de Laval et Montréal  
 le 14 octobre 2014

### 3. RÉSULTATS ATTEINTS

Tableau 2 - Indicateurs des protocoles d'entente et résultats atteints

Objectifs	Cibles	Résultats atteints
Rencontrer tous les attestés de niveau 1 pour les inciter à passer au niveau 2	19	16 rencontrés; 3 sollicités
Rencontrer tous les attestés de niveau 2 pour les inciter à passer au niveau 3	28	8 rencontrés; 20 sollicités
Sensibiliser cent-vingt (120) services de garde	120	139
Rencontrer soixante (60) services de garde	60	62
Sensibiliser quatre cents (400) ICI	400	468
Rencontrer cent (100) ICI	100	105
Développer des partenariats	> 0	8
Bonifier le nombre d'ICI informés	<b>+ 20%</b>	<b>+ 51%</b>

Tableau 3 - Autres indicateurs et résultats atteints

Indicateurs	Résultats atteints
Dépliants et lettres explicatives distribués lors d'événements	96
Communiqués de presse diffusés	9
Nombre d'articles de journaux	12
Nombre de publicités	13
Nombre d'écocapsules	20
Nombre de kiosques sur la saine gestion des matières résiduelles tenus lors d'événements environnementaux	2 <sup>1</sup>
Participation aux cérémonies de remise d'attestations ICI ON RECYCLE!	2
Nombre de formations suivies	2 <sup>2</sup>
Nombre de participation à des événements d'affaires	6

<sup>1</sup> Événements *Troc tes plantes* organisé par la Ville de Laval et *Journée de l'arbre* organisé par le Centre de soins et de services sociaux de Laval (CSSSL).

<sup>2</sup> Formation sur les couches lavables (Lange Bleu – 18-10-2013) et Formation en Eco-management (EnviroCompétences – 25-02-2014)

Indicateurs	Résultats atteints
Nombre d'événements organisés par le CRE de Laval	3 (dont 2 annulés)
Nombre d'établissements attestés de niveau 1	2
Nombre d'établissements attestés de niveau 2	22
Nombre d'établissements attestés de niveau 3	11
Attestés de niveau 3 rencontrés	7
Attestés de niveau 3 sollicités	8

#### 4. FORCES ET LIMITES DU PROJET

##### 5.1 Forces du projet

Le projet a été porteur de résultats très appréciables. D'abord, il a permis de sensibiliser, d'informer et d'éduquer un très grand nombre d'entreprises à l'importance d'une saine gestion des matières résiduelles (468 ICI sensibilisés, dont 105 rencontrés). Le manque d'information chez les entreprises a été très souvent constaté, particulièrement chez celles de petite taille. Notre service-conseil gratuit a donc permis de répondre à des besoins concrets de formation et d'accompagnement.

Les services de garde ont été particulièrement bien accompagnés par notre service-conseil. Au total, 139 services de garde ont été sensibilisés et la direction d'un bon nombre d'entre eux (62) a été personnellement rencontrée afin de lui expliquer le programme ICI ON RECYCLE!, ainsi que des moyens concrets pour améliorer leur gestion des matières résiduelles. Plusieurs services de garde ont d'ailleurs démontré de l'intérêt envers le service d'entretien et de livraison de couches lavables de Lange Bleu, nous les avons donc mis en contact avec cette entreprise à vocation sociale.

##### 5.1 Limites du projet

Bien que le projet se soit dans l'ensemble bien déroulé, quelques problèmes méritent d'être mentionnés. D'abord, le CRE de Laval a eu de la difficulté à obtenir une participation significative d'ICI aux événements et aux conférences qu'il a organisés. Certains événements ont même dû être annulés par manque d'inscription.

Ensuite, le changement de chargée de projet ICI ON RECYCLE! au sein du CRE de Laval a induit un ralentissement au projet durant les périodes d'embauche et de formation de la nouvelle employée.

Par ailleurs, le CRE de Laval a noté un manque d'outils d'accompagnement renouvelés par RECYC-QUÉBEC. Par exemple, un support de présentation PowerPoint actualisé

du programme ICI ON RECYCLE!., ainsi qu'une formation et un suivi des chargés de projets du CRE par le personnel de RECYC-QUÉBEC auraient certainement été utiles et auraient peut-être accru la performance du programme. Le CRE de Laval aurait également souhaité que son rôle de partenaire soit davantage reconnu et promu par RECYC-QUÉBEC, notamment lors des cérémonies de remise de certifications.

Finalement, notre organisme a constaté un manque d'incitatifs pour les entreprises à adopter une saine gestion de leurs matières résiduelles. Aucune réglementation ne les oblige actuellement à recycler. Les démarches de réduction de déchets s'effectuent donc sur une base volontaire et les entreprises n'ont pas toujours le personnel ou la volonté nécessaires pour entreprendre des projets à vocation environnementale. Par ailleurs, la fin du programme d'aide financière de RECYC-QUÉBEC pour l'amélioration des pratiques dans les ICI en gestion des matières résiduelles a fait perdre au CRE de Laval un bon argument pour inciter les entreprises à s'inscrire au programme de reconnaissance ICI ON RECYCLE!.

## CONCLUSION

Depuis 2008, le Conseil régional de l'environnement (CRE) de Laval est partenaire de la société d'État RECYC-QUÉBEC pour faire la promotion du programme de reconnaissance ICI ON RECYCLE! Durant la période de la dernière entente, soit 2013 à 2015, le CRE de Laval s'est engagé à promouvoir ce programme et à appuyer les démarches des ICI et des services de garde lavallois dans leurs démarches pour mettre en place un système de gestion responsable de leurs matières résiduelles. Tel que présenté dans le présent rapport, les cibles de performance ont été majoritairement atteintes et même dépassées. Ce projet a ainsi permis de sensibiliser, d'informer et d'éduquer un très grand nombre d'entreprises à l'importance d'une saine gestion des matières résiduelles.

Le CRE de Laval souhaite remercier tous ses partenaires pour leur importante contribution. Sans l'appui de RECYC-QUÉBEC, de la Conférence régionale des élus de Laval, du Courrier Laval, de Lange bleu et de la Ville de Laval, la portée de ce projet n'aurait pu être aussi grande.

